

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Auxane Concept

### ARTICLE PREMIER - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les prestations de services conclues par AUXANE CONCEPT auprès des clients, quelles que soit les clauses pouvant figurer sur les documents du Client, et notamment ses conditions générales d'achat, et concernent tous les services développés par AUXANE CONCEPT.

Conformément à la réglementation en vigueur, ces Conditions Générales de Vente sont systématiquement communiquées à tout Client qui en fait la demande, pour lui permettre de passer commande auprès d'AUXANE CONCEPT.

Ces conditions Générales de Vente sont accessibles sur les sites internet de l'entreprise notamment et sans que cette liste soit exhaustive [auxane-concet.com](http://auxane-concet.com), [audition-web-services](http://audition-web-services), [audition-conseil-web-services](http://audition-conseil-web-services), [optique-web-services](http://optique-web-services), [partenariat.lunettes-originales.fr](http://partenariat.lunettes-originales.fr)

AUXANE CONCEPT se réserve la faculté de modifier ses CGV à tout moment.

Conformément à la réglementation en vigueur, AUXANE CONCEPT se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes Conditions Générales de Vente, en fonction des négociations menées avec le Client, par l'établissement de Conditions de Vente Particulières.

Le fait qu'AUXANE CONCEPT ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

## **ARTICLE 2 - COMMANDES**

### 2-1

Les ventes de prestations ne sont parfaites qu'après **établissement d'un devis** et acceptation expresse et par écrit de la commande du Client par AUXANE CONCEPT, matérialisée par un accusé de réception émanant d'AUXANE CONCEPT et envoyé par voie électronique.

Les commandes ne sont définitives, même lorsqu'elles sont prises par l'intermédiaire des représentants ou employés, que lorsqu'elles ont été confirmées par écrit.

**En cas de vente à distance, le Client qui a la qualité de consommateur est informé qu'il dispose d'un droit de rétractation de 7 jours francs à compter de l'acceptation de l'offre qui peut être exercé par courrier envoyé à l'adresse suivante, cachet de la poste faisant foi : Auxane Concept 72 rue Alsace 69 100 Villeurbanne**

Sauf convention particulière, la confirmation de la commande entraîne pour le Client acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaitement connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat.

### 2-2

En cas d'annulation de la commande par le Client après son acceptation par AUXANE CONCEPT pour quelque raison que ce soit en dehors du délai de rétractation susvisé, et d'un cas de force majeure, une somme correspondant à 15% du devis accepté sera acquise à AUXANE CONCEPT, à titre de dommages et intérêts, en réparation du préjudice ainsi subi.

### **ARTICLE 3 - TARIFS**

Les prestations de services sont fournies aux tarifs en vigueur au jour de la passation de la commande, selon le devis préalablement établi par AUXANE CONCEPT et accepté par le Client, comme indiqué à l'article " Commandes "ci-dessus.

Les tarifs s'entendent nets et HT.

Les conditions de détermination du coût des services dont le prix ne peut être connu a priori ni indiqué avec exactitude seront communiqués au Client ou feront l'objet d'un devis détaillé, à la demande du client.

Une facture est établie par AUXANE CONCEPT et remise au Client.

Une seule facture est éditée et les règlements se font selon les conditions formulées sur le devis et la facture.

Le Client pourra bénéficier de réductions de prix, rabais, remises et ristournes en contrepartie de la fourniture, à AUXANE CONCEPT, de services non détachables de la prestation , déterminés d'un commun accord entre le Client et AUXANE CONCEPT, lors de la négociation commerciale, en fonction de la nature et du volume des services rendus

### **ARTICLE 4 - CONDITIONS DE REGLEMENT**

#### **4-1 . Délais de règlement**

Sauf accord contraire et écrit entre le Client et AUXANE CONCEPT notamment sur le devis, la première échéance inclura les six premières mensualités outre l'ensemble des frais fixes exigibles.

Elle sera versée à compter au plus tard dans les 60 jours de la commande.

Aucun escompte ne sera pratiqué par AUXANE CONCEPT pour le paiement comptant ou dans un délai inférieur à celui figurant aux présentes Conditions Générales de Vente ou sur la facture émise par AUXANE CONCEPT.

#### **4-2. Pénalités de retard, suspension et résiliation pour défaut de paiement**

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai ci-dessus fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard égales à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur du montant TTC du prix des prestations de services figurant sur ladite facture, seront automatiquement et de plein droit acquises à AUXANE CONCEPT, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable et entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues à AUXANE CONCEPT par le Client, sans préjudice de toute autre action qu'AUXANE CONCEPT serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

Le client devra rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues, y compris les honoraires d'officiers ministériels.

A cet effet, une indemnité forfaitaire égale à 40€ sera due pour tout professionnel en situation de retard de paiement.

Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

En cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, AUXANE CONCEPT se réserve en outre le droit d'annuler la fourniture des prestations de services commandées par le Client et non encore exécutées, de suspendre l'exécution de ses obligations et d'annuler les éventuelles remises accordées à ce dernier.

Huit jours après une mise en demeure restée infructueuse, le service sera résilié de plein droit si bon semble à AUXANE CONCEPT qui pourra demander, en référé, toute restitution s'il y lieu, sans préjudice de tous autres dommages-intérêts.

### **4-3 . Absence de compensation**

Sauf accord exprès, préalable et écrit d' AUXANE CONCEPT, et à condition que les créances et dettes réciproques soient certaines, liquides et exigibles, aucune compensation ne pourra être valablement effectuée par le Client entre d'éventuelles pénalités pour retard dans la fourniture des prestations de services commandées ou non-conformité des prestations à la commande, d'une part, et les sommes par le Client à AUXANE CONCEPT au titre de l'achat desdites prestations, d'autre part.

### **ARTICLE 5 - MODALITES DE FOURNITURE DES PRESTATIONS**

AUXANE CONCEPT s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à la réalisation et la mise en ligne du site Internet et / ou des prestations Internet du client dans les meilleurs délais, avec présentation d'une maquette et / ou d'un plan d'actions de prestations dans un délai de 60 jours à compter de l'acceptation de la commande et de la réception des éléments nécessaires à l'exécution de la prestation fournis par le Client.

Les prestations de services demandées par le Client seront fournies dans un délai maximum de 60 jours à compter de la réception des éléments fournis par le Client et nécessaires à l'exécution de la prestation, accompagnée de l'acompte exigible s'il y a lieu.

Ce délai ne constitue pas un délai de rigueur et AUXANE CONCEPT ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du Client en cas de retard dans la fourniture des prestations n'excédant pas 90 jours.

En cas de dépassement de ce délai, et sauf le cas de force majeure, de retard, suspension ou empêchement imputables au Client, ce dernier pourra demander la résiliation sans délai, par lettre recommandée avec avis de réception.

Les acomptes déjà versés lui seront alors restitués par le Prestataire.

La responsabilité d' AUXANE CONCEPT ne pourra en aucun cas être engagée en cas de retard ou de suspension de la fourniture de la prestation imputable au Client du fait de son erreur, de sa négligence, de sa faute ou du non-respect des présentes conditions générales, en cas de force majeure ou du fait insurmontable et imprévisible d'un tiers ou de toute autre cause étrangère et imprévisible.

## **ARTICLE 6 - DUREE D'ENGAGEMENT, TACITE RECONDUCTION ET RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT**

Sauf accord contraire et écrit entre les parties, les prestations font l'objet d'un engagement minimum de 12 mois.

A l'issue de la période initiale de 12 mois, l'engagement des parties sera reconduit tacitement pour la même période, sauf résiliation par l'une ou l'autre des parties effectuée par lettre recommandée avec avis de réception, moyennant le respect d'un préavis de 90 jours avant la date de renouvellement annuelle.

La résiliation d'un service site Internet à l'initiative du Client peut être faite selon trois modalités :

- Si le Client souhaite résilier les services sans garder son nom de domaine, son site internet et son nom de domaine seront supprimés.
- Si le Client souhaite obtenir un délockage de son nom de domaine parce qu'il souhaite développer un nouveau site et garder son nom de domaine, cette prestation sera facturée 100 € HT, tarif en vigueur au 1er janvier 2013.
- Si le Client souhaite obtenir sur support CD les contenus de son site fournis par lui-même ou développés par AUXANE CONCEPT. Cette prestation sera facturée 500 € HT, tarif en vigueur au 1er janvier 2019.

## **ARTICLE 7 - RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE - GARANTIE**

AUXANE CONCEPT garantit dans les conditions légales le Client contre tout vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des prestations fournies et les rendant impropres à l'usage auxquelles elles étaient destinées, à l'exclusion de toute négligence ou faute du Client, et contre tout défaut de conformité de celles-ci.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer AUXANE CONCEPT, par écrit, de l'existence des vices ou défauts de conformité dans un délai maximum de 30 jours à compter de leur découverte.

AUXANE CONCEPT rectifiera ou fera rectifier les services jugés défectueux pendant une durée de 30 jours à compter de leur réception par le client.

La garantie d'AUXANE CONCEPT est limitée au remboursement HT des prestations payées par le Client et AUXANE CONCEPT ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française, du fait insurmontable et imprévisible d'un tiers ou de toute autre cause étrangère et imprévisible.

Les services fournis par l'intermédiaire du site Internet du Prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

La responsabilité d'AUXANE CONCEPT ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les services sont fournis, qu'il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des services demandés, de vérifier.

De même, le Client est informé qu'il sera seul responsable des dommages directs ou indirects résultant d'une utilisation par lui détournée, non conforme, inappropriée ou illégale des services ou contenus fournis.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des prestations, dûment acceptées par écrit par AUXANE CONCEPT, les coûts y liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par le Client.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des prestations, celles-ci seront réputées conformes à la commande, en quantité et qualité.

Le Client disposera d'un délai de 7 jours à compter de la fourniture des prestations et de la réception de celles-ci pour émettre, par écrit, de telles réserves ou réclamations, avec tous les justificatifs y afférents, auprès d' AUXANE CONCEPT.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le Client.

AUXANE CONCEPT rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais, les prestations fournies dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

#### **ARTICLE 8 - LITIGES**

**TOUS LES LITIGES AUXQUELS LE PRESENT CONTRAT POURRAIT DONNER LIEU CONCERNANT TANT SA VALIDITE, SON INTERPRETATION, SON EXECUTION, SA RESILIATION, LEURS CONSEQUENCES ET LEURS SUITES SERONT SOUMIS AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE LYON POUR LES CLIENTS COMMERCANTS ET AUX JURIDICTIONS DE DROIT COMMUN POUR LES CLIENTS NON COMMERCANTS.**

**CETTE CLAUSE S'APPLIQUE MEME EN CAS DE REFERE, DE DEMANDE INCIDENTE OU DE PLURALITE DE DEFENDEURS OU D'APPEL EN GARANTIE, ET QUELS QUE SOIENT LE MODE ET LES MODALITES DE PAIEMENT, SANS QUE LES CLAUSES ATTRIBUTIVES DE JURIDICTION POUVANT EXISTER SUR LES DOCUMENTS DU CLIENT PUISSENT METTRE OBSTACLE A L'APPLICATION DE LA PRESENTE CLAUSE.**

#### **ARTICLE 9 - LANGUE DU CONTRAT - DROIT APPLICABLE**

De convention expresse entre les parties, les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations d'achat et de vente qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **ARTICLE 10 – PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les éléments reproduits sur le présent site (photographies, textes, dessins, logos, visuels et tout autre élément) qui sont la propriété exclusive de l'éditeur sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et le droit des brevets.

Toute reproduction et toute diffusion de ces éléments, sans autorisation écrite préalable de l'éditeur, exposent les contrevenants à des poursuites judiciaires.

Par ailleurs, AUXANE CONCEPT reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des services au Client.

Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable d'AUXANE CONCEPT qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

## **ARTICLE 11 – DONNES PERSONNELLES**

La collecte des données nominatives, leur utilisation au titre du traitement des commandes et de la constitution de fichiers clientèle et leur diffusion à des tiers chargés de l'exécution et du paiement des commandes, est subordonnée au consentement de la personne concernée.

Le traitement des données nominatives, qui sont conservées aux seules fins d'une bonne administration des commandes et des relations commerciales, fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission nationale Informatique et Libertés.

Les données qui vous concernent pourront être transmises à des prestataires d' AUXANE CONCEPT aux fins de traitement des commandes ainsi qu'aux fins de gestion marketing.

Le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant en adressant un courrier à l'adresse suivante : Auxane Concept 72 rue Alsace 69 100 Villeurbanne.

Le Client peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

Le Client peut obtenir, à ses frais, une copie des données à caractère personnel le concernant.

De même, le Client peut s'opposer à la transmission d'informations le concernant ou ne plus recevoir d'annonces et d'offres en adressant un courrier simple à cet effet, à l'adresse indiquée ci-dessus.

#### **ARTICLE 12 - ACCEPTATION DU CLIENT**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont expressément agréés et acceptés par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables à AUXANE CONCEPT, même s'il en a eu connaissance.